

Algemene voorwaarden Noflikwurk

Artikel 1 Definities

1. Noflikwurk is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van brandwachtwerk, beveiligingswerk, verkeersregelaars, veiligheid toezicht en het herstellen/repareren van voertuigen.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Noflikwurk.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Noflikwurk en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Noflikwurk en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Noflikwurk zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Noflikwurk en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Noflikwurk en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende brandwachtwerk, beveiligingswerk, het inzetten van verkeersregelaars, veiligheid toezicht en het herstellen/repareren van voertuigen alsmede alle andere door Noflikwurk ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Noflikwurk, te raadplegen via www.noflikwurk.nl .

Artikel 2 Identiteit van Noflikwurk

1. Noflikwurk is bij de KvK geregistreerd onder nummer 71101373 en draagt btw-identificatienummer NL001553609B45. Noflikwurk is gevestigd aan Meerpad 2 (8537 SH) te Echten.
2. Noflikwurk is per e-mail te bereiken via info@noflikwurk.nl of middels de Website www.noflikwurk.nl en telefonisch op +31 (0) 6 22 68 39 86.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Noflikwurk en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Noflikwurk overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Noflikwurk via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Noflikwurk kan met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) dan wel mondelinge opdrachtbevestiging.
4. Als Noflikwurk een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Noflikwurk kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Noflikwurk dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Noflikwurk deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Noflikwurk.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Noflikwurk zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Noflikwurk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Noflikwurk de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Noflikwurk worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door Noflikwurk worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Noflikwurk bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Noflikwurk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Noflikwurk worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat Noflikwurk zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Noflikwurk hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Noflikwurk dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. Het minimaal uren dat altijd door Noflikwurk zal worden gefactureerd is 8 (zegge: acht) uur, tenzij anders overeengekomen. Eveneens worden pauzes niet van de bedoelde factureerbare uren afgetrokken.
8. De Klant zorgt op locatie altijd voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandplusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
9. Het personeel zal tijdens de dienstverlening het standaard uniform van Noflikwurk dragen, tenzij met Klant schriftelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten. Kosten welke gepaard gaan met gewenste/vereiste afwijkingen op het standaard uniform zijn voor rekening van de Klant.
10. Indien Noflikwurk een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert zij dat aan de Klant. De Klant is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbare feit. Noflikwurk behoudt zich het recht zelf aangifte te doen. Noflikwurk kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of de Klant ten gevolge van de aangifte. De Klant vrijwaart Noflikwurk voor alle aanspraken hieromtrent.
11. Kosten die de Klant zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij Noflikwurk in rekening worden gebracht.
12. Indien personeel van Noflikwurk moet worden ingewerkt en/of ten behoeve van de werkzaamheden voor de Klant een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan volledig voor rekening van de Klant.
13. Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, dan zal de Klant binnen 48 (zegge: achtenveertig) uur voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen zorgen en nieuwe sleutels afgeven bij Noflikwurk. Noflikwurk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48 (zegge: achtenveertig) uur termijn ontstaat.
14. Noflikwurk levert standaard persoonlijke beschermingsmiddelen. Deze zijn verdisconteerd in het uurtarief. Indien Klant specifieke persoonlijke beschermingsmiddelen vereist, zijn deze kosten niet in het uurtarief verdisconteerd. Deze kosten zullen derhalve separaat in rekening worden gebracht bij Klant.
15. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden opgeleverd, dan kan Noflikwurk de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de voorafgaande fase(s) heeft betaald.
16. Bij brandwacht, mangatwacht-, EHBO en veiligheidsdiensten is het minimaal aantal af te nemen uren 8 (zegge: acht) uur, tenzij anders overeengekomen. Bij werkzaamheden van minder dan 8 (zegge: acht) uur wordt alsnog 8 (zegge: acht) uur in rekening gebracht.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Noflikwurk en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Noflikwurk op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Noflikwurk en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Prijzen

1. Noflikwurk is gerechtigd om de kostprijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen en toeslagen van de overheid aan Klant door te berekenen.
2. Indien tussen de partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de Overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, dan zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatie tarieven worden berekend.
3. Alle onkosten welke door Noflikwurk worden gemaakt op verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Noflikwurk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Noflikwurk goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Noflikwurk Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Noflikwurk bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Noflikwurk gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te

- ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Beide Partijen zijn bevoegd deze overeenkomst gedurende de looptijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 (zegge: veertien) dagen. De Overeenkomst moet in dat geval per aangetekende brief en tegen het einde van een kalendermaand worden opgezegd. Partijen zijn in geval van een rechtsgeldige opzegging geen schadevergoeding verschuldigd indien de opzegtermijn in acht wordt genomen.
 5. In de volgende gevallen zijn Partijen bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zonder dat de opzeggende Partij enige (schade)vergoeding aan de andere Partij verschuldigd is, door middel van een aangetekend schrijven, en onverminderd het recht van de opzeggende Partij om volledige schadevergoeding van de andere Partij te vorderen, indien en zodra:
 - a. De andere Partij zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, ook niet nadat hij de andere Partij daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de in de sommatiebrief genoemde termijn is verstreken;
 - b. De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
 - c. De andere Partij voorlopige surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surséance van betaling is gedaan;
 - d. Conservatoir en/of executoriaal beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van de andere Partij;
 - e. De andere Partij wordt ontbonden, gefuseerd of gesplitst;
 - f. Indien Noflikwurk niet langer de kennis, kunde, diploma's en/of vergunningen bezit die vereist zijn voor een goede uitvoering van de opdracht (met dien verstande dat dit enkel voor Klant een opzeggingsgrond vormt);
 - g. Indien Noflikwurk zijn werkzaamheden ten behoeve van Klant in strijd met een wettelijk voorschrift uitvoert, of een ernstige overtreding van de wet begaat of wordt veroordeeld voor een strafbaar feit;
 - h. Één der Partijen overlijdt.
 6. Iedere Partij is gehouden de andere Partij direct schriftelijk te informeren indien één van de in lid 5 van dit Artikel genoemde omstandigheden zich voordoet.
 7. Indien een van de gebeurtenissen zoals genoemd in lid 5 van dit Artikel zich voordoet, is de opzeggende Partij vanaf de datum van beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden de andere Partij de vergoeding en onkosten te voldoen.
 8. Bij het eindigen van de Overeenkomst heeft Noflikwurk alleen aanspraak op de vergoeding voor de diensten die hij op dat moment daadwerkelijk heeft verricht, en dus niet ook op vergoeding voor niet verrichte maar wel eerder overeengekomen/ingeplande diensten.

Artikel 9 Herroepingsrecht en retournering

1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Indien Klant een natuurlijk persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (**Zakelijke Klant**), dan komt hem derhalve geen herroepingsrecht toe.

2. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (zegge: veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Noflikwurk de Diensten volledig levert binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan Noflikwurk en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Indien Klant binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Noflikwurk het gehele door Klant betaalde bedrag binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van de ondubbelzinnige verklaring, met betrekking tot herroeping, van Klant terugbetalen.
7. Noflikwurk is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan Klant een retourformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien Klant de bestelling wenst te retourneren, kan Klant het retourformulier invullen. Het staat Klant ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan Noflikwurk kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
8. Indien Klant op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan Noflikwurk om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt Noflikwurk onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

Artikel 10 Annulering door Klant

1. Het is mogelijk voor de Klant om de Overeenkomst na ondertekening van de offerte dan wel na mondeling of schriftelijke opdrachtbevestiging te annuleren. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dan zal het navolgende annuleringsschema worden gehanteerd:
 - a. Bij annulering tot 48 (zegge: achtenveertig) uur voor aanvang van de opdracht, dan is de Klant geen kosten verschuldigd.
 - b. Bij annulering vanaf 48 (zegge: achtenveertig) tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de opdracht, dan is de Klant 50% van het volledige factuurbedrag verschuldigd.
 - c. Bij annulering vanaf 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de opdracht, dan is de Klant 90% van het volledige factuurbedrag verschuldigd.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Noflikwurk.

Artikel 11 Annulering door Noflikwurk

1. Noflikwurk is altijd gerechtigd een opdracht te annuleren indien zich omstandigheden voordoen die het annuleren noodzakelijk maken.
2. In een dergelijke situatie zoals beschreven in lid 1 van dit Artikel, zullen Noflikwurk en Klant in gezamenlijk overleg treden om een nieuwe datum en tijd af te spreken.

Artikel 12 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen voor de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Alle genoemde bedragen voor de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Partijen kunnen eveneens bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
4. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van Noflikwurk, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Alle kosten die Noflikwurk maakt ter uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
6. Noflikwurk heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
7. Betaling geschiedt via factuur of contant.
8. De factuur dient binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum door Klant te zijn voldaan.
9. Indien de Klant tegen een factuur niet binnen 1 (zegge: één) week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt of heeft betwist bij Noflikwurk, dan wordt de Klant geacht met de desbetreffende factuur akkoord te gaan.
10. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Noflikwurk mede te delen.
11. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
12. Indien Noflikwurk besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in Artikel 12.11 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 13 (Op)levering reparatie voertuigen

1. De gerepareerde auto, onderdeel of accessoire wordt geleverd op de vestigingsplaats van de Noflikwurk. Er kan schriftelijk iets anders worden afgesproken.
2. Wordt afgesproken dat een zaak wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de Klant.
3. Klant moet de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire binnen 3 (zegge: drie) dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
4. Is de termijn uit lid 3 van dit Artikel verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de Klant. Ook kan Noflikwurk een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen. Deze stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door Noflikwurk in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal Noflikwurk een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
5. Wanneer Noflikwurk een auto, onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangeboden, dan blijft deze auto, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de Klant. Dit geldt niet, wanneer deze auto, onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van de Noflikwurk.

Artikel 14 Leveringstijd Overeenkomst, opdracht reparatie voertuigen

1. De datum van levering is aangeduid in de Overeenkomst of opdracht. Vervroegde aflevering door Noflikwurk is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal Noflikwurk de Klant tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer de auto, onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van Noflikwurk voor de Klant klaar zal staan om afgehaald te worden. Is er een andere plaats afgesproken, dan meldt Noflikwurk wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Leveringstijden zijn altijd vermoedelijk. Niet-tijdige levering door de Noflikwurk is geen reden voor de Klant om de Overeenkomst of de opdracht te ontbinden. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er op de Overeenkomst of op de opdracht concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Na deze overschrijding moet de Klant nog wel eerst schriftelijk door de Noflikwurk in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 (zegge: dertig) dagen verstreken nadat de schriftelijke ingebrekestelling Noflikwurk heeft bereikt dan is de Noflikwurk in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

Artikel 15 (Op)levering veiligheidsdiensten

1. (Op)levering van de veiligheidsdiensten geschiedt op de datum waarop de opdracht zal plaatsvinden.
2. Noflikwurk accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Noflikwurk zal bij het uitvoeren van de opdracht steeds de zorg van een goed Noflikwurk in acht nemen.

3. Noflikwurk deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Indien dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst vindt afstemming met Klant plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Noflikwurk zich naar de arbeidstijden bij Klant.
4. Noflikwurk is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Klant. Klant kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
5. Noflikwurk houdt Klant op de hoogte van de werkzaamheden die ter uitvoering van de opdracht worden verricht en verstrekt Klant in het kader daarvan regelmatig en tenminste eens per maand een schriftelijke rapportage over de voor Klant in de verstreken maand door Noflikwurk verrichte werkzaamheden, de uitgevoerde acties en de te ondernemen stappen.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door Noflikwurk blijven in het eigendom van Noflikwurk, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Noflikwurk door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Noflikwurk zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan Noflikwurk verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Noflikwurk te vestigen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Noflikwurk is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De aan Klant, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gecommuniceerde levertermijn kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Noflikwurk nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Noflikwurk enige vergoeding verschuldigd jegens Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Noflikwurk is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Noflikwurk, verleent Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de bevoegdheid aan Noflikwurk om, als een door Noflikwurk ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf te aanvaarden.
4. Indien sprake is van een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is Noflikwurk niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.

5. Indien sprake is van een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is Noflikwurk is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. Noflikwurk is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 18.
7. Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf vrijwaart Noflikwurk voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien Noflikwurk aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Noflikwurk met betrekking tot haar Diensten.
9. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels die, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, aan Noflikwurk zijn toevertrouwd, door Noflikwurk zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot 2.500 EURO tot een maximum van 10.000 EURO per Klant per jaar.
10. De aansprakelijkheid van Noflikwurk is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Noflikwurk niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Noflikwurk.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 18 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Noflikwurk, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Noflikwurk zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Noflikwurk, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Noflikwurk overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Noflikwurk heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 19 Garantie algemeen particulier

1. Dit Artikel is enkel van toepassing indien sprake is van een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Behoudens het herstellen/repareren van voertuigen geldt het navolgende: daar de opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, kan Noflikwurk in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor het door de Klant gewenste resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen en het resultaat voldoende is bepaald.
3. De Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft naast de reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in Artikel 20 ook wettelijke rechten. Noflikwurk staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de Overeenkomst (conformiteit). Noflikwurk staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Treedt er een probleem op gedurende de periode van wettelijke omkering van de bewijslast, zijnde zes maanden na aflevering, dan gaat de wet er van uit dat het gekochte bij de aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
4. Bij een reparatie of vervanging op basis van de garantie zoals bedoeld in Artikel 19 lid 3 zorgt Noflikwurk voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de Klant.
5. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit garantie verstrekt. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij de Klant aantoont dat de defecten niet zijn ontstaan door van de EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

Artikel 20 Garantie reparatie- en onderhoudsgarantie op auto's, onderdelen en accessoires particulier

1. Dit Artikel is enkel van toepassing indien de Klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De reparateur staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de Noflikwurk voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de Klant.
3. Er zijn uitzonderingen mogelijk, waardoor de garantie niet geldt:
 - a. Deze garantie geldt niet wanneer de Klant zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de reparateur. Deze garantie geldt ook niet als de Klant het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat de reparateur anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist.
Wanneer de Klant van de reparateur bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de Klant geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de reparateur anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen

dan ook voor rekening en risico van de Klant, tenzij de reparateur in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

- b. Verzoekt de Klant de reparateur om een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.
 - c. Klant meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire. Laat Klant dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de Klant niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
 - d. Wanneer de reparateur geen kans van de Klant krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden auto, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de Klant ook geen beroep op garantie doen. Tenzij de situatie in lid 4 van dit Artikel zich voordoet.
 - e. Wanneer een derde werk aan de door de reparateur gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de Klant -tenzij de situatie uit lid 4 van dit Artikel zich voordoet- geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. De Klant heeft echter wél een beroep op garantie, wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat de reparateur al eerder op deze auto, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
4. Een uitzondering op lid 3 sub d en e van dit Artikel kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde of onderhouden auto is. De noodsituatie moet zich dan wel op een locatie voordoen, die niet in de buurt ligt van het bedrijfspand van de reparateur. Klant moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de Klant doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kapotte auto-onderdelen. Treedt de noodsituatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de auto door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur geldt.

Artikel 21 Garantie reparatie- en onderhoudsgarantie op auto's, onderdelen en accessoires zakelijk

1. Dit Artikel is enkel van toepassing indien de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Noflikwurk garandeert de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf het moment dat hij klaar is met de werkzaamheden.
3. De garantie houdt in dat Noflikwurk de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de Klant per direct zijn gemeld.
4. Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
 - a. Op verrichte noodreparaties wordt geen garantie gegeven;
 - b. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
 - c. Ook vervalt de garantie als Klant, of als derden -zonder voorafgaande goedkeuring van Noflikwurk- werkzaamheden hebben verricht die direct

of indirect in verband staan met de door Noflikwurk verrichte reparatiewerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan;

- d. Ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de reparateur zijn aangebracht of zijn bewerkt. Ook gelden de garanties op werkzaamheden niet voor normale slijtage, of voor schade door bevriezing.
 - e. Neemt Klant zelf materialen, onderdelen of accessoires mee om bij het onderhoud of het herstel te worden gebruikt door Noflikwurk, of eist Klant het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires, of eist Klant dat de Noflikwurk bepaalde methodes hanteert die deze anders niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud of bij het herstel, dan komen de gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of van dit soort werkmethodes voor rekening en risico van de Klant. Dit, tenzij Noflikwurk in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
5. Krijgt Noflikwurk kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd nieuw voertuig/nieuw onderdeel dan schrijft Noflikwurk meteen een kennisgeving aan Klant (recalls). Indien Klant zich na deze schriftelijke kennisgeving niet meteen tot Noflikwurk wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van Klant uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat zowel de Noflikwurk als de fabrikant niet aansprakelijk zullen zijn voor de dientengevolge door Klant geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, eventuele gevolgschade.

Artikel 22 Garantie(s) overige diensten zakelijk

1. Dit Artikel is enkel van toepassing indien de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Ten aanzien van de verleende Diensten van Noflikwurk geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Noflikwurk niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.

Artikel 23 Reclame

1. Klant is gehouden het de afgeleverde producten binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (zegge: veertien) werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan Noflikwurk te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Noflikwurk overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het product binnen 6 (zegge: zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
4. Klachten over de verrichte Diensten dienen door de Klant binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Noflikwurk.

Artikel 24 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Noflikwurk kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 25 Intellectuele eigendom

1. Noflikwurk behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Noflikwurk van gegevens. Klant zal Noflikwurk vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 26 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@noflikwurk.nl of telefonisch te melden via 31 (0) 6 22 68 39 86. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Noflikwurk in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 27 Wijzigingsbeding

1. Noflikwurk behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Noflikwurk zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.

3. Klant die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Noflikwurk Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 28 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Noflikwurk en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Noflikwurk en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Noflikwurk en de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, te Leeuwarden.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.